

Termos de Uso e Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Este documento é o contrato de prestação de serviços educacionais entre o aluno e o INSTITUTO PRÓ-VIDA e vale para todos os cursos adquiridos nos portais IPV TRÂNSITO e INSTITUTO PRÓ-VIDA. Ao marcar a caixa de aceite e concluir a compra, você concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade, publicada nos dois portais. Leia ambos antes de se matricular.

1. Quem somos e o que oferecemos

1.1. O prestador dos serviços é o **INSTITUTO PRÓ-VIDA**, associação sem fins lucrativos inscrita no CNPJ sob o nº 16.656.254/0001-00, com sede na Avenida Rio Branco, 26, sobreloja, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20090-001, aqui chamado "**INSTITUTO PRÓ-VIDA**".

1.1.1. **Canais de venda.** Os cursos são vendidos por dois portais do INSTITUTO PRÓ-VIDA:

Portal	Endereço	Cursos vendidos
IPV Trânsito (projeto educacional do Instituto Pró-Vida)	https://www.ipvtransito.com.br	Somente cursos regulamentados
Portal Instituto Pró-Vida	https://iprovida.org.br	Cursos regulamentados e cursos livres

1.1.2. Os cursos dos dois portais são realizados na mesma plataforma de ensino a distância, acessível em <https://ipvtransito.com.br/ead> ("Plataforma"). Estes Termos se aplicam igualmente, qualquer que seja o portal da compra.

1.2. Oferecemos cursos de educação para o trânsito na modalidade a distância (EAD), como cursos especializados para condutores, curso preventivo de reciclagem, curso de reciclagem para condutores infratores e curso teórico de primeira habilitação, conforme a oferta disponível para cada estado, além de cursos livres de capacitação.

1.3. Os cursos seguem a regulamentação do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), da Secretaria Nacional de Trânsito (SENATRAN) e do DETRAN do estado do aluno. A homologação vigente está informada em: <https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/transito/senatran/entidades-homologadas>.

1.4. Antes da compra, verifique na página do curso se ele é aceito pelo DETRAN do seu estado. A escolha do curso e do estado corretos é responsabilidade do aluno.

1.5. Estes Termos podem ser atualizados. A versão vigente é sempre a publicada no site, e mudanças não afetam cursos já contratados em prejuízo do aluno.

1.6. Cursos livres. São cursos profissionalizantes, de capacitação e atualização não exigidos pela legislação de trânsito. Eles não dependem de homologação da SENATRAN, não têm resultado registrado no Detran ou na SENATRAN, não substituem cursos obrigatórios e não exigem validação biométrica facial. A página de cada curso livre informa expressamente essa condição. Nestes Termos, os demais cursos são chamados de "cursos regulamentados".

1.6.1. Por critério pedagógico, aplicam-se também aos cursos livres o limite diário de estudo (item 4.1.1), o prazo máximo de conclusão (item 4.7) e a matrícula de continuidade (item 4.8.1). O prazo de cada curso livre é informado na sua página.

2. Cadastro e conta

2.1. Para se matricular, você deve ter 18 anos ou mais e informar dados verdadeiros, completos e atualizados, incluindo CPF e dados da CNH quando o curso exigir.

2.2. A conta é pessoal e intransferível. Você é responsável por manter sua senha em sigilo e por tudo o que for feito com seu login.

2.3. Dados falsos ou de terceiros levam ao cancelamento da matrícula, sem emissão de certificado e sem prejuízo da comunicação aos órgãos competentes.

2.4. **Nome social.** O aluno pode informar seu nome social no cadastro, que será usado nos registros internos e na Plataforma, conforme a Resolução CNE/CP nº 1/2018. Certificados e documentos enviados aos órgãos de trânsito são emitidos com o nome civil que consta nos documentos oficiais de identificação.

3. Validação biométrica facial

3.1. Por exigência dos órgãos de trânsito, a identidade do aluno é confirmada por biometria facial, com consulta ao serviço DATAVALID do Serpro, que compara sua imagem com a registrada nas bases oficiais.

3.2. A validação ocorre na matrícula, no início, durante e ao final das aulas e nas avaliações, e/ou em momentos definidos pela plataforma.

3.3. Para realizá-la, você precisa de câmera funcionando, boa iluminação, rosto descoberto (sem boné, óculos escuros ou máscara) e conexão estável.

3.4. A validação é aprovada quando o índice de similaridade entre a imagem capturada e a da última CNH válida registrada no RENACH for igual ou superior a 85% (oitenta e cinco por cento). Aula ou avaliação sem validação aprovada não é computada.

3.5. Resultados inferiores a 85% bloqueiam o prosseguimento do curso. Se o bloqueio persistir após novas tentativas em boas condições de captura, o aluno deverá fazer nova coleta de biometria facial no Detran do estado de registro da sua CNH. O INSTITUTO PRÓ-VIDA não tem acesso nem pode alterar a imagem registrada no RENACH. Antes de exigir a nova coleta, o suporte analisará o caso a pedido do aluno, com revisão humana.

3.6. O tratamento dos dados biométricos segue a Política de Privacidade.

3.7. A validação biométrica facial aplica-se somente aos cursos regulamentados. Nos cursos livres, a identificação do aluno é feita apenas por login e senha, e a frequência é apurada pelos registros de acesso da plataforma.

4. Regras de realização do curso

4.1. Cada curso tem carga horária, prazo de conclusão, limite diário de horas e nota mínima informados na página do curso, conforme a regulamentação aplicável.

4.1.1. **Limite diário de estudo.** O aluno pode cursar no máximo 8 (oito) horas por dia. Atingido esse limite, a plataforma bloqueia o acesso ao conteúdo até o dia seguinte. Por isso, o tempo mínimo para concluir um curso depende da sua carga horária: por exemplo, 2 dias para cursos de 16 h, 4 dias para cursos de 30 h e 7 dias para cursos de 50 h.

4.1.2. Nos cursos com aulas síncronas (ao vivo), o ritmo segue o calendário de turmas informado na matrícula, e o tempo mínimo de conclusão pode ser maior que o indicado no item 4.1.1.

4.2. Quando o curso exigir aulas síncronas (ao vivo), você deve comparecer nos horários agendados e manter a câmera ligada quando solicitado.

4.3. A conclusão depende de frequência integral validada e de nota igual ou superior a 7,0 (sete) na avaliação final. O aluno não aprovado na primeira tentativa tem direito a uma prova de 2ª chamada e a uma prova de 3ª chamada, dentro do prazo máximo de conclusão do curso.

4.4. Nos cursos regulamentados, após a conclusão, o resultado é enviado ao DETRAN ou à SENATRAN no prazo de 24 horas após a emissão do certificado. O certificado é emitido em formato digital, fica disponível na Área do Aluno e é enviado ao e-mail cadastrado.

4.5. O INSTITUTO PRÓ-VIDA não controla prazos, exigências adicionais ou decisões do DETRAN após o envio do resultado.

4.6. Requisitos mínimos de equipamento: Computador, tablet ou smartphone com acesso à internet e navegador atualizado. São recomendados os navegadores Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari em suas versões mais recentes. Para dispositivos móveis, recomenda-se sistema operacional Android 10 ou superior, ou iOS 15 ou superior. O equipamento deverá permitir a

execução de conteúdos multimídia, vídeos, documentos PDF, atividades interativas e objetos de aprendizagem no padrão SCORM. Recomenda-se conexão de internet banda larga com velocidade mínima de 10 Mbps para navegação, visualização de vídeos e realização das atividades acadêmicas.

4.7. Prazo máximo de conclusão. A maioria dos cursos tem prazo máximo para ser concluída. Esse prazo é uma regra comercial do Instituto Pró-Vida, definido conforme a carga horária de cada curso, e corre a partir da data da matrícula, ou seja, da liberação do acesso após a confirmação do pagamento, **independentemente de o aluno ter acessado a plataforma**. Os prazos estão na tabela abaixo.

Curso	Carga horária	Prazo máximo de conclusão
Reciclagem para Condutor Infrator	30 h	45 dias
Preventivo de Reciclagem	30 h	45 dias
Transporte de Produtos Perigosos	50 h	60 dias
Transporte de Cargas Indivisíveis	50 h	60 dias
Transporte Coletivo de Passageiros	50 h	60 dias
Transporte de Emergência	50 h	60 dias
Transporte Escolar	50 h	60 dias
Atualização da CNH	10 h	30 dias
Atualização – Transporte de Produtos Perigosos	16 h	30 dias
Atualização – Transporte de Cargas Indivisíveis	16 h	30 dias
Atualização – Transporte Coletivo de Passageiros	16 h	30 dias
Atualização – Transporte de Emergência	16 h	30 dias
Atualização – Transporte Escolar	16 h	30 dias

Os prazos são contados em dias corridos. Cursos não listados têm o prazo informado na respectiva página. Em caso de divergência, prevalece o prazo exibido na página do curso no momento da compra.

4.7.1. O prazo de cada curso é informado na página do curso, antes da compra, e as datas de início e de término ficam visíveis na Área do Aluno a cada acesso. Ao concluir a compra, o aluno declara estar ciente desse prazo.

4.8. Encerrado o prazo sem a conclusão do curso, o acesso é bloqueado automaticamente e a matrícula é encerrada, sem direito a reembolso.

4.8.1. **Matrícula de continuidade.** Por ser uma instituição sem fins lucrativos, o INSTITUTO PRÓ-VIDA oferece ao aluno nessa situação a opção de contratar uma matrícula de continuidade, com:

- desconto de 60% sobre o valor pago na matrícula original;
- aproveitamento do progresso já validado, quando permitido pela regulamentação do curso;
- novo prazo de conclusão de 15 dias para cursos com carga horária de até 30 h e de 20 dias para cursos acima de 30 h.

4.8.2. A mesma matrícula de continuidade, com as mesmas condições, é oferecida ao aluno reprovado na avaliação final que tenha esgotado as tentativas previstas para o curso.

4.8.3. A matrícula de continuidade deve ser solicitada em até 30 (trinta) dias após o encerramento do prazo ou a reprovação, pelos canais de atendimento do item 11. Ela pode ser contratada até 2 (dois) vezes por matrícula original. Encerrado o prazo da segunda continuidade sem conclusão, será necessária uma nova matrícula pelo valor integral, sem aproveitamento do progresso anterior.

4.9. A plataforma envia avisos por e-mail e na Área do Aluno com pelo menos 7 (sete) dias antes do fim do prazo. A não leitura desses avisos não prorroga o prazo.

4.10. O prazo só é prorrogado quando a conclusão for impedida por indisponibilidade da própria plataforma ou do serviço de validação biométrica, nos termos do item 10.2.

5. Preço e pagamento

5.1. O preço, as formas de pagamento (Pix, cartão, boleto) e as condições de parcelamento estão na página de cada curso no momento da compra.

5.2. O pagamento é processado por PAGBANK - PAGSEGURO. A matrícula é liberada após a confirmação do pagamento, em até 24 (vinte e quatro) horas úteis.

5.3. Taxas cobradas pelo DETRAN ou por outros órgãos não estão incluídas no preço do curso, salvo indicação expressa.

5.4. **Bolsas de estudo.** O INSTITUTO PRÓ-VIDA poderá conceder bolsas parciais ou integrais, conforme regulamento próprio publicado no site. O regulamento define os critérios, o processo de concessão e as regras específicas para bolsistas e prevalece sobre estes Termos no que tratar de forma diferente. Nos demais pontos, o bolsista está sujeito a estes Termos.

6. Direito de arrependimento

6.1. Como a compra é feita pela internet, você pode desistir em até 7 dias corridos contados da liberação do acesso, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

6.2. O pedido pode ser feito pela Área do Aluno ou pelo e-mail contato@ipvtransito.com.br, e o recebimento será confirmado imediatamente. O Instituto Pró-Vida solicitará a devolução integral, pelo mesmo meio de pagamento, em até 7 (sete) dias. Em compras com cartão de crédito, o estorno aparece na fatura conforme o prazo da operadora.

6.3. Alguns cursos podem ser concluídos em tempo inferior ao prazo de arrependimento. Por isso, o valor devolvido em pedidos de arrependimento depende do quanto o aluno já utilizou do curso:

- **Menos de 35% da carga horária cursada:** devolução integral do valor pago.
- **35% ou mais da carga horária cursada:** devolução proporcional à carga horária não cursada, descontados os custos já incorridos com validações biométricas (DATAVALID/SERPRO) e as taxas da intermediadora de pagamento.
- **Curso concluído, certificado emitido e resultado registrado no DETRAN ou na SENATRAN:** não há devolução, pois o serviço foi integralmente prestado (item 6.5).

6.4. O percentual consumido é apurado pelos registros da plataforma: horas de aula validadas, validações biométricas realizadas e acessos ao conteúdo. O aluno pode consultar seu progresso na Área do Aluno a qualquer momento e solicitar o relatório correspondente ao suporte.

6.5. O registro da conclusão junto ao DETRAN ou à SENATRAN é irreversível e produz efeitos imediatos na situação do condutor. Por isso, a partir dele o serviço é considerado integralmente prestado.

6.5.1. Nos cursos livres, que não têm registro em órgão de trânsito, o consumo é apurado pelos registros de acesso da plataforma, e o serviço é considerado integralmente prestado com a conclusão do curso e a emissão do certificado.

6.6. As condições dos itens 6.3 a 6.5 são informadas na página do curso e exigem aceite expresso do aluno no momento da compra, antes do pagamento. Ao iniciar o curso, o aluno declara estar ciente de que o consumo do conteúdo reduz o valor a ser devolvido ou, após o registro da conclusão, encerra o direito à devolução.

6.7. O conteúdo e o material didático são liberados por módulo: cada módulo fica disponível após a conclusão do anterior, com frequência validada. O material didático de cada módulo liberado, exceto os vídeos das aulas, pode ser baixado para estudo offline, de uso exclusivamente pessoal. O download não substitui a frequência validada e não dá direito à conclusão do curso. Compartilhar, revender ou distribuir o material é proibido (item 8) e, se comprovado, permite ao INSTITUTO PRÓ-VIDA reter o valor correspondente ao conteúdo distribuído, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

7. Cancelamento após 7 dias

7.1. Após o prazo de arrependimento, e desde que o aluno não tenha atingido o consumo mínimo de 35% previsto no item 6.3, o cancelamento a pedido do aluno terá reembolso proporcional à carga horária não cursada, descontados os custos já incorridos com validações biométricas e taxas de pagamento.

7.2. Não há reembolso quando:

- o aluno cursou 35% ou mais da carga horária, ou concluiu o curso com certificado emitido e resultado registrado no DETRAN ou na SENATRAN;
- o prazo máximo de conclusão expirou sem que o aluno concluisse o curso (itens 4.7 e 4.8);
- a matrícula foi cancelada por fraude ou violação destes Termos.

7.3. Se o INSTITUTO PRÓ-VIDA não puder oferecer o curso contratado, por exemplo por mudança na regulamentação ou perda de homologação, o aluno recebe reembolso integral do que não foi prestado ou pode optar por outro curso equivalente.

8. Condutas proibidas

É proibido, sob pena de cancelamento da matrícula sem reembolso e comunicação aos órgãos de trânsito:

- permitir que outra pessoa assista às aulas, faça a validação biométrica ou responda às avaliações em seu lugar;
- usar fotos, vídeos, máscaras ou qualquer recurso para enganar a biometria facial;
- usar programas, scripts ou extensões para simular presença ou acelerar o conteúdo;
- compartilhar login e senha;
- compartilhar, revender, publicar ou distribuir o material do curso, inclusive o baixado para estudo offline;
- tentar acessar áreas restritas ou prejudicar o funcionamento da plataforma.

Fraude em curso exigido pela legislação de trânsito pode configurar crime, como falsidade ideológica (art. 299 do Código Penal).

9. Propriedade intelectual

9.1. Textos, vídeos, imagens, avaliações, marcas e logotipos do IPV TRÂNSITO e do INSTITUTO PRÓ-VIDA são protegidos pela Lei nº 9.610/1998 e pela Lei nº 9.279/1996.

9.2. A matrícula dá ao aluno uma licença pessoal, não exclusiva e intransferível para acessar o conteúdo durante o prazo do curso e para manter cópia do material baixado, apenas para estudo próprio.

10. Disponibilidade e responsabilidades

10.1. Buscamos manter a plataforma disponível de forma contínua, mas podem ocorrer interrupções para manutenção, falhas de terceiros (internet, SERPRO, DETRAN) ou casos de força maior. Manutenções programadas serão avisadas com antecedência sempre que possível.

10.2. Se uma indisponibilidade da plataforma ou do serviço de validação biométrica impedir a conclusão no prazo, o prazo do aluno será prorrogado pelo período correspondente.

10.3. O Instituto Pró-Vida não responde por problemas causados pelo equipamento ou pela internet do aluno, nem por informações falsas fornecidas no cadastro.

10.4. O curso tem finalidade educativa. A conclusão não garante a aprovação em exames do Detran nem afasta penalidades já aplicadas.

11. Atendimento

Dúvidas, reclamações e suporte técnico: contato@ipvtransito.com.br, 21 98767-0272, de segunda-feira a sexta-feira das 9h as 18hs.

Pedidos sobre dados pessoais: contato@iprovida.org.br.

12. Lei aplicável e foro

12.1. Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras, em especial o Código Civil, o Código de Defesa do Consumidor e a LGPD. Fica eleito o foro do domicílio do aluno para resolver qualquer controvérsia.

12.2. **Aceite eletrônico.** O aceite é dado pela marcação da caixa de concordância no checkout, antes do pagamento. A Plataforma registra a data, a hora, o endereço IP e a versão destes Termos aceita pelo aluno.

12.3. Se alguma cláusula for considerada inválida por decisão judicial ou administrativa, as demais continuam em vigor.

12.4. Estes Termos substituem o antigo Contrato de Prestação de Serviços Educacionais para as matrículas feitas a partir de 14/10/2026. Matrículas anteriores continuam regidas pelo documento aceito na época da compra.

Última atualização: 14/10/2026.