

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – INSTITUTO PRÓ-VIDA

Esta Política explica como o Instituto Pró-Vida trata os dados pessoais de quem acessa os portais IPV Trânsito (ipvtransito.com.br) e Instituto Pró-Vida (iprovida.org.br), e a plataforma de ensino comum aos dois, e de quem se matricula em seus cursos a distância, incluindo a validação de identidade por biometria facial. Ela segue a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

1. Quem é o responsável pelos seus dados

Item	Informação
Controlador	Instituto Pró-Vida, associação sem fins lucrativos, mantenedor do projeto educacional IPV Trânsito e do Portal Instituto Pró-Vida
CNPJ	16.656.254/0001-00
Endereço	Avenida Rio Branco, 26, sobreloja, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20090-001
Site	https://www.ipvtransito.com.br (cursos regulamentados) e https://iprovida.org.br (cursos regulamentados e livres)
Encarregado de dados (DPO)	Paulo César Borges de Oliveira Junior
Contato do encarregado	contato@iprovida.org.br

O encarregado é o canal oficial entre você, o Instituto Pró-Vida e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Qualquer dúvida ou pedido sobre seus dados deve ser enviado a esse contato.

2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para vender o curso, identificar o aluno, cumprir as exigências dos órgãos de trânsito e emitir o certificado.

Categoria	Dados	Quando são coletados
Cadastro	Nome completo, CPF, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, telefone, endereço	Criação da conta e matrícula
Habilitação	Número de registro da CNH (RENACH), categoria, UF, número do processo no Detran	Matrícula em curso vinculado à CNH
Biometria facial (dado sensível)	Imagem do rosto (selfie) e prova de vida	Somente em cursos regulamentados pelos órgãos de trânsito: matrícula, início, durante e fim das aulas e na avaliação

Acadêmicos	Frequência, tempo de acesso, progresso, notas, respostas das avaliações, certificado	Durante o curso
Pagamento	Valor, forma de pagamento, status da transação, dados de nota fiscal	Compra
Navegação	Endereço IP, data e hora de acesso, navegador, dispositivo, cookies	Acesso ao site e à plataforma
Atendimento	Mensagens enviadas pelo Fale Conosco, e-mail ou WhatsApp	Quando você nos contata

Não armazenamos número completo de cartão de crédito. Esses dados são digitados diretamente no ambiente da intermediadora de pagamento PAGBANK - PAGSEGURO.

Nossos cursos são destinados a condutores habilitados ou candidatos à habilitação. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos.

3. Para que usamos seus dados e com qual base legal

Cada uso de dado tem uma base legal prevista nos artigos 7º e 11 da LGPD.

Finalidade	Base legal (LGPD)
Criar sua conta, matricular e entregar o curso contratado	Execução de contrato (art. 7º, V)
Registrar frequência, avaliações e emitir certificado	Execução de contrato (art. 7º, V) e obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Informar conclusão do curso ao Detran e à SENATRAN	Obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Validar sua identidade por biometria facial	Obrigação legal ou regulatória (art. 11, II, "a") e prevenção à fraude em processos de identificação e autenticação (art. 11, II, "g")
Processar pagamentos e emitir nota fiscal	Execução de contrato (art. 7º, V) e obrigação legal (art. 7º, II)
Guardar registros de acesso à aplicação	Obrigação legal – Marco Civil da Internet, art. 15 (art. 7º, II)
Atender dúvidas e reclamações	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Defender direitos em processos judiciais ou administrativos	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI, e art. 11, II, "d")
Enviar novidades e ofertas de cursos	Consentimento (art. 7º, I), que pode ser retirado a qualquer momento
Medir audiência do site e melhorar a navegação	Consentimento para cookies não essenciais (art. 7º, I)

Não usamos seus dados para decisões de crédito, perfis comerciais vendidos a terceiros ou qualquer finalidade diferente das listadas acima.

4. Validação biométrica facial (DATAVALID/SERPRO)

A biometria facial confirma que quem assiste às aulas e faz as provas é o próprio aluno matriculado. Os órgãos de trânsito exigem esse controle para validar cursos à distância.

Nos cursos livres, que não são exigidos pela legislação de trânsito, não coletamos biometria facial nem dados da CNH, e nenhuma informação é enviada ao Serpro, ao Detran ou à SENATRAN.

Como funciona

1. A plataforma pede que você tire uma foto do rosto pela câmera do computador ou celular, com verificação de prova de vida.
2. A imagem e seu CPF são enviados, por conexão criptografada, ao serviço DATAVALID do Serpro (Serviço Federal de Processamento de Dados).
3. O DATAVALID compara a foto com a imagem registrada nas bases oficiais do governo, como a da CNH, e devolve apenas um índice de similaridade.
4. A plataforma aceita ou recusa a validação com base nesse índice. A verificação se repete no início, durante e ao final das aulas e nas avaliações.

O que você precisa saber

- A biometria facial é dado pessoal sensível (art. 5º, II, LGPD) e recebe proteção reforçada.
- O Instituto Pró-Vida não tem acesso à foto armazenada nas bases do governo. Recebemos somente o resultado da comparação.
- O Serpro atua como operador, tratando os dados apenas para executar a validação solicitada.
- A validação biométrica é condição para que o curso seja reconhecido pelo Detran. Sem ela, a frequência não pode ser computada.
- Se a validação falhar por motivo técnico (iluminação, câmera, foto desatualizada na base oficial), entre em contato com o suporte: contato@ipvtransito.com.br. Não tomamos decisão definitiva sem que você possa pedir revisão humana (art. 20, LGPD).
- As imagens capturadas e os resultados são guardados pelo prazo indicado na seção 6 e usados exclusivamente para comprovar sua identidade e presença no curso.

5. Com quem compartilhamos

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos apenas o necessário com:

Destinatário	O que recebe	Por quê
DETRAN do seu estado e SENATRAN	Dados de identificação, CNH, frequência, resultado e certificado	Registro oficial da conclusão do curso
SERPRO (DATAVALID)	CPF e imagem facial capturada	Validação de identidade
Intermediadora de pagamento – PAGBANK - PAGSEGURO	Dados da compra e do pagador	Processar o pagamento
Hospedagem e plataforma de ensino QUIWEB SOLUCOES DIGITAIS LTDA.	Dados de cadastro e uso da plataforma	Manter o site e o ambiente de aulas no ar
Serviços de e-mail e mensagens QUIWEB SOLUCOES DIGITAIS LTDA.	Nome, e-mail e telefone	Enviar avisos sobre o curso
Contabilidade e autoridades fiscais	Dados de faturamento	Emissão de nota fiscal e obrigações tributárias
Autoridades públicas e Judiciário	O que for determinado	Cumprimento de ordem legal ou judicial

Todos os fornecedores tratam os dados sob contrato, apenas conforme nossas instruções. Se algum fornecedor armazenar dados fora do Brasil, isso ocorrerá nas hipóteses do art. 33 da LGPD, com garantias adequadas.

6. Por quanto tempo guardamos

Dado	Prazo	Motivo
Registros de acesso (IP, data e hora)	6 meses	Marco Civil da Internet, art. 15
Cadastro, frequência, avaliações e certificado	5 anos após a conclusão	Comprovação perante DETRAN/SENATRAN e defesa em processos
Imagens e resultados da biometria	5 anos após a conclusão	Auditoria dos órgãos de trânsito e prevenção à fraude
Dados de pagamento e nota fiscal	5 anos	Legislação tributária
Dados para comunicações de marketing	Até você retirar o consentimento	Consentimento

Encerrado o prazo, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo hipótese de conservação do art. 16 da LGPD.

7. Como protegemos seus dados

- Conexão criptografada (HTTPS/TLS) em todo o site e na plataforma.
- Acesso aos dados restrito a pessoas autorizadas, com login individual.
- Armazenamento das imagens biométricas com criptografia.
- Cópias de segurança periódicas e registro de acessos administrativos.
- Plano de resposta a incidentes. Em caso de incidente que possa causar risco ou dano relevante, comunicaremos você e a ANPD, conforme o art. 48 da LGPD.

8. Seus direitos

Você pode, a qualquer momento e sem custo, pedir:

- Confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor.
- Informação sobre com quem compartilhamos seus dados.
- Revogação do consentimento, quando essa for a base legal.
- Revisão de decisões tomadas apenas com base em tratamento automatizado, como a validação biométrica.

Dados exigidos por lei ou pelos órgãos de trânsito podem ter de ser mantidos mesmo após um pedido de exclusão. Nesse caso, explicaremos o motivo.

Para exercer seus direitos, escreva para contato@iprovida.org.br. Responderemos em até 15 dias. Você também pode reclamar à ANPD pelo site gov.br/anpd.

9. Cookies

Usamos cookies essenciais para login, carrinho de compras e segurança. Esses não podem ser desativados sem prejudicar o funcionamento do site.

Cookies de análise e marketing (Google Analytics) só são ativados com sua autorização no aviso de cookies. Você pode mudar sua escolha a qualquer momento em link de preferências ou nas configurações do navegador.

10. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças na lei, nas exigências dos órgãos de trânsito ou nos nossos serviços. A data da última atualização fica no topo do documento. Mudanças relevantes serão avisadas por e-mail ou na plataforma.

Última atualização: 14/10/2026

